



教學卓越計畫

MEGA Student



中華大學教學卓越計畫活動成果報告

計畫名稱	3.3 國際進擊計畫		
活動名稱	新加坡實習		
主講人/單位	沈珈榆		
活動日期	2015/01/26—2015/07/26	活動時間	半年
活動地點	新加坡東方文華酒店 Melt The World Café	參與人數	1
活動聯絡人	沈珈榆	聯絡電話	0912073857

活動內容說明

半年的實習說長不長說短不短，但總在工作時覺得時間漫長，終於合約結束後又覺得時光飛逝。當初實習面試通過時有多開心，而開始工作第一天卻有多想哭，從來沒在大飯店工作過的我，這是第一次，我想，也應該是最後一次，應該。

還記得第一天上班我五點起床，不知道公車幾點會來，站在公車站等了又等，等了十幾分鐘後決定叫計程車，終於，平安抵達。踏入警衛室後拿出我的卡，女警衛卻用友善的臉問了一些問題，確認我的身份後才讓我進去，吃完早餐，換完制服，準備上工。記得老闆跟我問好，然後說今天由安潔拉帶妳，跟著安潔拉的我，她問我知道餐具怎麼擺嗎？我說不知道。她說我怎麼會不知道，大家應該都知道餐具怎麼擺，然後她教我怎麼擺，教我怎麼服務客人，忙碌的早餐結束後，只有半小時休息的我，吃完中餐就回去上班，每天中午都會開會，我聽不太懂老闆的印度腔。中餐我被叫去後面擦盤子，然後一個印度同事叫我幫他拿大拖盤，服務完客人後上面留了一盤蛋糕，他說妳可以去後面吃完這盤蛋糕，我說謝謝後拿著盤子做在酒吧後面邊哭邊吃。為什麼哭？因為這工作比我想像的還要累，還要困難，還要委屈，什麼都不懂的我，有時也聽不懂各國人種的口音，而我只能裝懂，不然就是一再的問人，太累了。最令我難堪的是，他們覺得我太脆弱，太笨，太慢，不會做事。然後叫我回家，但時間還沒到又不能回家，我是真的想回家，台灣的家。之後有天跟新來的印度同事聊天，我跟他說我想游回台灣，至此以後，他每次都問我什麼時候要游

回去，我說等下我就會游回去了。

很快的到了最後一天上班的日子，第一百八十三個工作天，賴了一下床快六點，速速準備出門走去搭公車，早餐有七百多個人訂位，雖然很想拿病假，很想很想，但還是乖乖去上班。到公司後跟女警衛打聲招呼說早安，快速換完制服，吃完早餐，準備上戰場，熟悉的跟同事打招呼，大家都問我今天是最後一天嗎？我開心的回說是的。忙碌的早餐就在混亂中結束，中餐不忙，就像等著下班一樣做自己想做的事，下班後馬來西亞的經理拿著滿滿一盤甜點和一盤比薩和餅乾給我，吃了口渴想喝飲料我就自己去酒吧裡做自己愛喝的拿鐵，邊吃邊喝，然後找同事和經理一起照相留念，最後我們餐廳第二大的印度經理叫我坐下來，還叫韓國同事在桌上放兩杯卡布奇諾，一杯我的，一杯經理的，他最後問我在實習這半年內學到了什麼，我說我學到很多東西，他說” It's not important what you learn, but it's very important that you have to learn to learn. ” 「重點不是你學到什麼，而是你學到了如何去學習。」最後一天就這樣結束了，我的新加坡實習之旅，像作夢一樣的快。

我覺得台灣就像個舒適圈，離開舒適圈的我了解到台灣人有多幸福，我們沒有競爭力，沒有一定要會說國際語言，沒有鞭刑，我們很自由。或許，太自由了。

活動照片



說明：最左邊是中國的同事跟我一樣是實習生
左2是馬來西亞的同事 左3是我
最右邊是韓國同事也是實習生



說明：左邊我 右邊是餐廳副經理



說明：左邊是 F&B 的副經理 右邊是我

說明：左邊是我們餐廳副經理 右邊是我



說明：慶祝我生日的合照 我右5 右4餐廳老闆 右3印度同事 右2韓國同事 右1泰國同事
 左上1副經理 左下1菲律賓同事 左2副經理 左3印度同事 左上4印度同事 左下4馬來西亞同事